



# 社保卡业务办理指南



电子社保卡APP



支付宝小程序



微信小程序

手机扫码关注电子社保卡

沈阳市社会保险事业服务中心  
信息和社会保障卡管理部

# 1

## 无社保卡个人如何申领社保卡？

线上渠道：沈阳政务服务APP、沈阳政务服务网、辽事通APP

跨省通办渠道（仅限工商银行社保卡，自付邮费邮寄到所填地址）：电子社保卡小程序（微信或支付宝）、电子社保卡APP及掌上12333APP

线下渠道：社保中心窗口、自助服务一体机（所有社保中心及部分工行和盛京银行网点配置）

# 2

## 个人如何办理社保卡挂失、解除挂失业务？

社保卡丢失后一定要尽快挂失，建议拨打电话12333进行挂失操作，挂失成功后如果重新找到社保卡，可以解挂失。

线上渠道：沈阳政务服务APP、沈阳政务服务网、微信辽宁社会保障卡小程序、支付宝辽宁社会保障卡生活号、辽事通APP

线下渠道：社保中心窗口、办理社保卡业务的合作银行网点、自助服务一体机（所有社保中心及部分工行和盛京银行网点配置）

社保卡挂失后，社保功能均不能自动解挂，金融功能15天自动解除挂失。线上无法办理社保卡金融功能解除挂失业务，须线下到社保卡所属银行办理。

# 3

## 如何办理社保卡补卡业务？

线上渠道：沈阳政务服务APP、沈阳政务服务网、辽事通APP

跨省通办渠道（仅限工商银行社保卡，自付邮费邮寄到所填地址）：电子社保卡小程序（微信或支付宝）、电子社保卡APP及掌上12333APP

线下渠道：社保中心窗口、办理社保卡业务的合作银行网点、自助服务一体机（所有社保中心及部分工行和盛京银行网点配置）

# 4

## 如何启用（激活）个人社保卡社保功能？

没有启用（激活）的社保卡不能申请电子社保卡，也无法持卡就医结算。线上、线下均可以启用（激活）个人社保卡社保功能。

线上渠道：沈阳政务服务APP、沈阳政务服务网、微信辽

宁社会保障卡小程序、支付宝辽宁社会保障卡生活号、掌上12333APP、辽事通APP

线下渠道：社保中心窗口、自助服务一体机（所有社保中心及部分工行和盛京银行网点配置）

## 5

### 如何申领电子社保卡？

持有有效的实体社保卡就能申领电子社保卡。电子社保卡可以通过多种渠道申领，如在微信或支付宝中搜索“电子社保卡”小程序，按照操作提示进行申领。

## 6

### 个人基本信息变更是否需更换社保卡？

如果个人身份证号码、姓名等基本信息需要变更时，需到社保中心社保卡窗口线下办理社保卡信息变更业务并更换社保卡。持卡就医时需保证卡面信息与医保参保信息一致。

## 7

### 在异地如何办理工商银行社保卡挂失补换业务？

通过电子社保卡小程序（微信或支付宝）、电子社保卡APP及掌上12333APP全国服务均可办理。

## 8

### 个人在沈阳办理社保卡业务是否按行政区划？

社保卡业务全市通办。

## 9

### 忘记社保卡医保账户密码怎么办？

在沈就医购药时如忘记社保卡医保账户密码，请咨询医保中心。

## 10

### 社保卡自助服务一体机能办理哪些业务？

自助服务一体机可以办理个人社保卡的申领、启用、挂失、解挂、进度查询、自助制卡、重复卡处理以及注销社保卡等业务。

## 11

### 如果省内有多张社保卡如何处理？

线上渠道：微信辽宁社会保障卡小程序、支付宝辽宁社会保障卡生活号通过重复卡处理界面保留使用的社保卡。

线下渠道：社保中心社保卡窗口或社保卡自助服务一体机“重复卡处理”模块。

## 12 如何注销省内社保卡？

线上渠道：微信辽宁社会保障卡小程序、支付宝辽宁社会保障卡生活号、辽事通APP

线下渠道：社保中心社保卡窗口

## 13 社保卡在沈就医过程中出现问题，如何处理？

人社部门负责社保卡的相关业务，社保卡的医保应用是社保卡的功能之一。如果在就医购药时出现提示“联系电话：12333”时，请咨询社保中心，否则请联系医保中心。

## 14 居民医保代办单位如何批量申请社保卡？

通过沈阳市社会保险事业服务中心社区、学校社保卡网上服务大厅（[jm.sbzx.shenyang.gov.cn](http://jm.sbzx.shenyang.gov.cn)）可办理社保卡批量申领业务。

## 15 参加养老保险的企业如何为企业职工办理社保卡申领业务？

通过沈阳市社会保险事业服务中心单位网上办事大厅（[sbzx.shenyang.gov.cn](http://sbzx.shenyang.gov.cn)）办理社保卡申领业务。

## 16 线上哪些渠道、哪些社保卡业务可以实现为未成年人代办功能？

沈阳政务服务APP：申请、启用（激活社保卡）、挂失、解挂、补换；

支付宝辽宁社会保障卡生活号：启用（激活社保卡）、挂失、解挂、注销。

## 17 在社保卡合作银行能办理社保卡业务吗？

目前，沈阳市社保卡合作银行有工商银行和盛京银行，其中69个工商银行网点和33个盛京银行网点可以办理社保卡的挂失、补换、发放等业务，共有90个银行网点配备了自助服务一体机，可以办理本行社保卡业务。具体网点地址如下：



# 工商银行社保卡业务办理网点地址

序号	所属支行	网点名称	服务电话	网点地址
1	康平	康平支行	87342046	康平县康平镇含光街3-38栋(南-1)
2	法库	法库支行营业室	87123868	法库县石桥街实验小学北
3		法库东湖支行	87011209	法库县法库镇兴法东路26号
4	新民	新民支行营业室	87852850	新民市市府路15号
5		新民五金支行	87854598	新民市新市街91号
6		新民胡台新城支行	87721266	新民市胡台新城振兴五街9-2号3单元1-6轴
7	辽中	辽中支行营业室	87883231	辽中县商业街87号
8		沈阳茨榆坨支行	87752131	辽中县茨榆坨镇茨于街139号7门
9	苏家	苏家屯支行营业室	89812087	苏家屯区枫杨路46号
10		恒大名都支行	23893832	苏家屯区南京南街1001-46号10门111门
11		沈阳临湖支行	29832949	苏家屯区雪松路5号11门
12		苏北路支行	89817291	苏家屯区白松路4号24门
13	沈北	沈北支行营业室	89865380	沈北新区中央路30号
14		虎石台支行	89872283	沈北新区虎石台镇建设路44号
15		沈阳亚兴支行	89810150	沈北新区蒲河路35-23号11门、12门
16		沈阳蒲鑫支行	81309601	沈北新区道义北大街55-9号
17	大东	大东支行营业室	24314619	大东区大东路67号
18		老瓜堡支行	88334189	大东区老瓜堡西路10号1门、2门
19		文官支行	88262670	大东区文官街39乙
20		二台子支行	67989784	大东区东站街77号11门2门
21		东陵路支行	88310239	沈河区新宁街5号4、5门
22		大北街支行	88501559	大东区天后宫路115号
23		吉祥支行	88113107	大东区东北大马路96号
24		小西支行	22725262	沈河区小西路38号(网点装修)
25		大南支行	24800205	沈河区大南街195号
26		广宜支行	88506509	沈河区广宜街2号
27	沈河	市府大路支行	22712421	沈河区市府大路261号
28		怀远门支行	22921316	沈河区大西路141号
29		万柳塘支行	81205935	沈河区万柳塘路55号
30		沈阳五里河街支行	86865032	和平区文萃路1甲23号一层
31		沈阳沈报支行	31077221	沈河区北三经街67号
32	和平	长白支行	23609353	和平区长白西路28号31门
33		新华支行	23388520	和平区南京南街168号
34		北市支行营业室	22823742	和平区市府大路151号
35		南市支行	22822006	和平区十一纬路40号
36		南五马路支行	23500676	和平区南宁南街78号
37		南站支行	23832459	和平区中华路118号
38		三好支行	83891189	和平区南三好街7-24号2门
39		中海天际支行	66883001	和平区长白南路261-1号11门、长白三街501号
40	皇姑	小白楼支行	86404671	皇姑区宁山中路142号
41		龙江支行	86201192	皇姑区黑龙江街47号
42		崇山东路支行	86895073	皇姑区崇山东路28号
43		皇姑支行营业室	86865743	皇姑区昆山中路118号
44		昆山西路支行	86877842	皇姑区塔湾街12巷20号
45		沈阳府东支行	86905502	皇姑区陵东街10号
46	于洪	橡树湾支行	86310118	于洪区汀江街G2-6号10 11门
47		于洪支行营业室	31554701	于洪区黄海路47号41门
48		香炉山路支行	82391039	于洪区怒江北街56号
49		春天支行	85904205	于洪区西江街198号4-6门
50		万科紫台支行	81071583	沈阳市皇姑区黄河北大街67号3、4门
51	铁西	沈飞支行		皇姑区陵北街1号
52		铁西支行营业室	25873771	铁西区建设中路2号
53		兴华支行	25873672	铁西区兴华南街13号
54		腾飞支行	25933417	铁西区滑翔路16号21门
55		御景庭支行	81848131	铁西区北三西路28-1号11门21门
56		景星支行	25113087	铁西区北一中路19号E1-E01
57	开发区	工人村支行	25750802	铁西区重工南街56号4、5门
58		开发区支行营业室	25814422	经济技术开发区花海路28号
59		艳粉支行	25905669	铁西区艳粉街53号61门
60		十二路支行	25416851	铁西区保工南街52号
61		中央大街支行	25857980	铁西区沈辽西路116号171门
62		兴顺支行营业室	25425842	沈阳市铁西区荣工街2号

63		奥体中心支行	83788159	浑南新区金卡路16号
64	浑南	南塔支行	24515257	沈河区文化东路19号1门
65		通城支行	83772250	浑南区沈营大街587号
66		河畔新城支行	31092687	浑南区朗月街6甲号20、21门
67		沈阳紫提东郡支行	23847992	浑南区浑南中路51甲-29号1门、2门
68	自贸	自贸区营业室	85850029	浑南区全运路109-2号B座1层南裙B01
69	区	万科臻园	23835062	浑南区全运路130-27号1门、2门、3门

## 盛京银行社保卡业务办理网点地址

区县	支行名称	电话	地址	自助服务一体机
和平区	天合支行	22834041	和平区中山路5号101、102	配备
	北市支行	62502761	和平区市府大路218号	
	长白支行	23732950	和平区长白西路62号甲1、2	配备
	华山支行	22501048	和平区哈尔滨路76号	配备
沈河区	沈河支行	84842085	沈河区中街路2号	配备
	新宁街支行	88329203	沈河区新宁街2号4门	配备
	大东路支行	24845070	沈河区东顺城街116号	
	东陵支行	24200020	沈河区万柳塘路105号甲	配备
大东区	和睦路支行	24321474	大东区津桥路15号	配备
	东环支行	22712154	大东区沈铁路37号4门、5门	配备
	正浩支行	24352501	大东区滂江街68号	配备
皇姑区	社保大厦支行	26404129	皇姑区崇山中路103号1楼	
	向工支行	86872900	皇姑区华山路215号	配备
	黄河支行	82555819	皇姑区黄河南大街111号1门	配备
	华信支行	86413380	皇姑区华山路12号	
铁西区	保工支行	25877959	铁西区保工南街15号	配备
	双喜支行	25787387	铁西区重工南街88号	配备
	景星支行	25445702	铁西区兴顺街178号	
	兴顺支行	81054378	铁西区北二中路23号	配备
	保兴支行	25112720	铁西区兴华北街29号	配备
	肇工支行	23830881	铁西区北二西路26号甲第35幢3号	
于洪区	北环支行	86166201	于洪区长江北街78号	
浑南区	长青支行	31263205	浑南区长青南街17-25号6门、7门、8门、9门	配备
	自贸区支行	83766268	浑南区全运北路109号-4号D座1层(128号房间)	
康平县	康平支行	87335672	康平县康平镇建设街	
法库县	法库支行	31109066	法库县法库镇边门街41号第6幢105、106、107、108、109铺	
新民市	新民支行	27601509	新民市中兴东路3号	配备
辽中区	辽中支行	87880580	辽中县辽中镇政府路106号	
苏家屯区	苏家屯支行	89811137	苏家屯区枫杨路60号	配备
沈北新区	沈北新区支行	89603246	沈北新区银河街32号	配备
	道义支行	89798932	沈北新区道义北大街55-5号(3门、4门)	配备
经济技术开发区	经济技术开发区支行	62836295	经济技术开发区中央大街21甲5号	配备
	张士支行	25280910	经济技术开发区沈辽路212号	